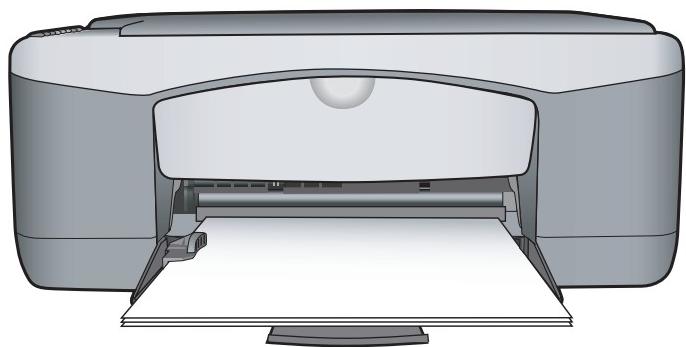


HP PSC 1400 All-in-One series

Guida d'uso



Informazioni legali

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento o la traduzione senza previa autorizzazione scritta, salvo nei casi previsti dalle leggi sul copyright.



Adobe® e il logo Acrobat® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Parte del Copyright © 1989-2004 Palomar Software Inc.

Il prodotto HP PSC 1400 All-in-One series si basa su una tecnologia di driver per la stampante concessa in licenza da Palomar Software, Inc. www.palomar.com.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® e Windows 2000® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation o le sue consociate negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni.

Energy Star® e il logo Energy Star® sono marchi registrati della United States Environmental Protection Agency negli Stati Uniti.

Numeri di pubblicazione:
Q7286-90165

Prima edizione: Marzo 2005

Nota

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Hewlett-Packard Company non sarà ritenuta responsabile per danni accidentali o conseguenti, collegati oppure derivanti da strutture, prestazioni o dall'uso del presente documento e dal materiale di programmazione ivi descritto.

Nota: la sezione Informazioni tecniche di questa guida riporta le norme di conformità internazionali.



In molti paesi/regioni la riproduzione dei documenti indicati di seguito è illegale. In caso di dubbi, rivolgersi a un legale.

- Documenti rilasciati da enti governativi:
 - Passaporti
 - Permessi di soggiorno
 - Documenti del servizio di leva
 - Distintivi, schede e tesserini di identificazione
- Bolli di stato:
 - Francobolli
 - Buoni alimentari
- Assegni e vaglia emessi da agenzie di stato
- Moneta cartacea, travellers cheque oppure ordini di pagamento
- Certificati di deposito
- Opere tutelate da copyright

Norme di sicurezza

Avvertenza Per evitare rischi di incendio o scosse elettriche, non esporre questo prodotto alla pioggia o a qualsiasi forma di umidità.

Per ridurre il rischio di incidenti provocati da incendi o scosse elettriche, quando si utilizza il prodotto si consiglia di attenersi alle norme di sicurezza di base.

Avvertenza Rischio di scosse elettriche

1. Leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nella Guida d'installazione.
2. Per collegare l'unità a una sorgente di alimentazione, utilizzare solo una presa di corrente dotata di messa a terra. Se non si è sicuri che la presa sia messa a terra, effettuare i necessari controlli con un elettricista qualificato.
3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare o utilizzare l'unità in prossimità di getti d'acqua o quando si è bagnati.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in una zona riparata dove nessuno possa camminare sul suo cavo di alimentazione e controllare sempre che il cavo sia integro.
8. Se il prodotto non dovesse funzionare normalmente, consultare la Guida alla risoluzione dei problemi.
9. All'interno dell'unità non vi sono parti soggette a manutenzione da parte dell'operatore. Per la manutenzione, rivolgersi a personale di assistenza qualificato.
10. Utilizzare in ambiente ben ventilato.

Avvertenza Il presente apparecchio non funziona se manca la corrente principale.

HP PSC 1400 All-in-One series

Guida dell'utente

Sommario

1	Descrizione dell'unità HP All-in-One	3
	Panoramica dell'unità HP All-in-One	3
	Descrizione del pannello di controllo	4
	Descrizione delle spie di stato	4
	Uso del software HP Image Zone per eseguire altre operazioni con l'unità HP All-in-One	6
	Ulteriori informazioni	7
	Informazioni sui collegamenti	7
2	Caricamento degli originali e della carta	9
	Caricamento di un originale	9
	Scelta della carta per la stampa e la copia	9
	Caricamento della carta	10
	Come evitare gli inceppamenti della carta	14
3	Utilizzo delle funzioni di copia	15
	Impostazione del tipo di carta per la copia	15
	Aumento della velocità o della qualità delle copie	16
	Copie multiple	16
	Creazione di una copia senza bordo di una foto	17
	Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4	17
	Interruzione della copia	18
4	Stampa dal computer	19
	Stampa da un'applicazione	19
	Impostazione dell'unità HP All-in-One come stampante predefinita	20
	Interruzione di un lavoro di stampa	20
5	Utilizzo delle funzioni di scansione	21
	Stampa dal pannello di controllo	21
	Regolazione dell'anteprima immagine	22
	Interruzione della scansione	23
6	Utilizzo di HP Instant Share	25
	Descrizione	25
	Introduzione	25
	Invio di immagini mediante il computer	25
7	Ordinazione dei materiali di consumo	29
	Ordinazione di carta, pellicola per lucidi e altri supporti	29
	Ordinazione delle cartucce di stampa	29
	Ordinazione di altri materiali di consumo	30
8	Manutenzione dell'unità HP All-in-One	31
	Pulizia dell'unità HP All-in-One	31
	Verifica dei livelli di inchiostro stimati	32
	Stampa di un rapporto di auto-test	32
	Operazioni relative alle cartucce di stampa	33
9	Informazioni sulla risoluzione dei problemi	37
	Prima di contattare l'assistenza HP	37
	Visualizzazione del file Leggimi	37
	Risoluzione dei problemi di configurazione	38

Risoluzione dei problemi di carattere operativo	43
Aggiornamento della periferica	44
10 Richiesta di assistenza clienti HP	47
Richiesta di assistenza e di ulteriori informazioni via Internet	47
Garanzia	47
Assistenza clienti HP	48
Accesso al numero di serie e all'ID di assistenza	48
Contatta HP	49
Call HP Korea customer support	49
Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione	50
GARANZIA LIMITATA Hewlett-Packard	51
11 Informazioni tecniche	53
Requisiti di sistema	53
Specifiche della carta	53
Specifiche di stampa	55
Specifiche per la copia	55
Specifiche di scansione	56
Specifiche fisiche	56
Specifiche di alimentazione	56
Specifiche ambientali	56
Ulteriori specifiche	56
Programma per la protezione dell'ambiente	57
Normative	58
Indice.....	61

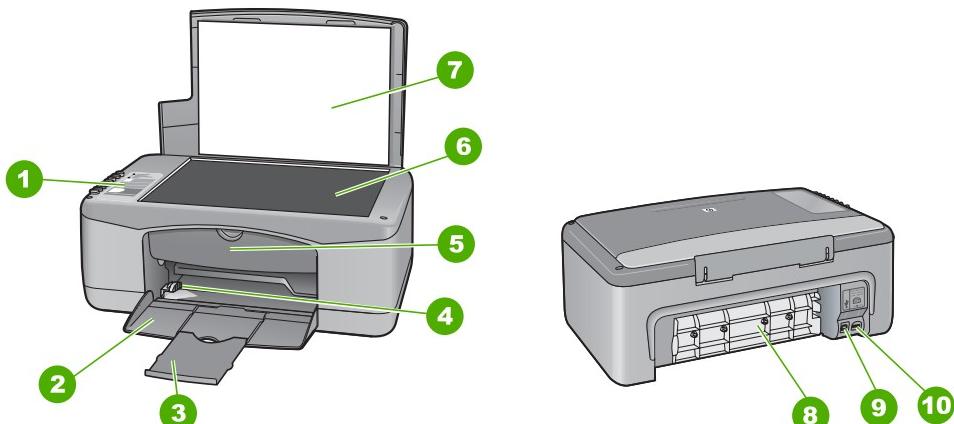
1 Descrizione dell'unità HP All-in-One

È possibile accedere a numerose funzioni dell'unità HP All-in-One direttamente, senza accendere il computer. Operazioni quali l'esecuzione di copie o la stampa possono essere eseguite in modo semplice e veloce sull'unità HP All-in-One.

Questo capitolo descrive le caratteristiche hardware dell'unità HP All-in-One, le funzioni del pannello di controllo e come accedere al software **HP Image Zone**.

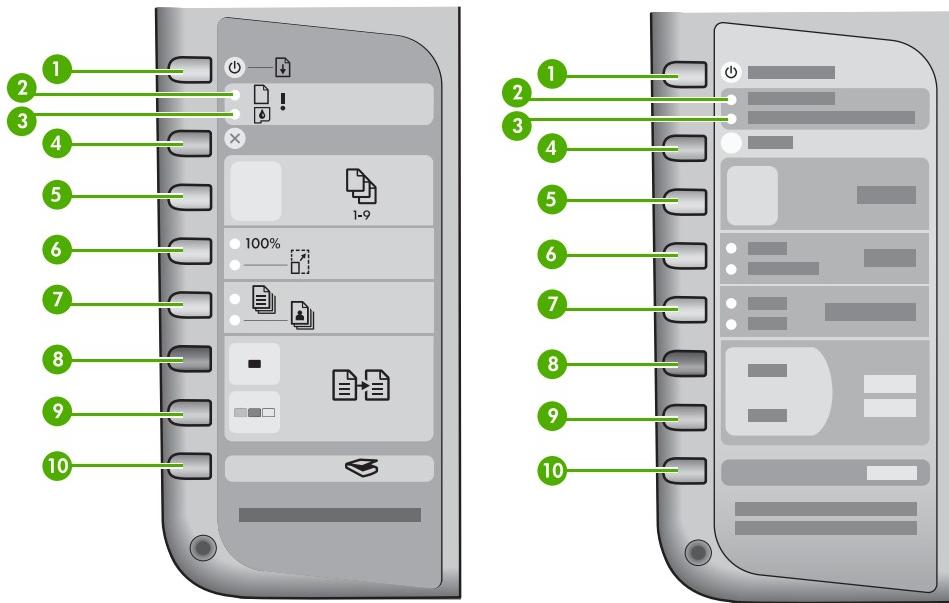
 **Suggerimento** È possibile effettuare ulteriori operazioni con l'unità HP All-in-One utilizzando il software **HP Image Zone** o **Centro soluzioni HP** installato sul computer. Il software è caratterizzato da funzionalità avanzate per la gestione di copie, scansioni e fotografie. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone** e **Uso del software HP Image Zone** per eseguire altre operazioni con l'unità HP All-in-One.

Panoramica dell'unità HP All-in-One



1	Pannello di controllo	8	Sportello di pulizia posteriore
2	Vassoio carta	9	Porta USB posteriore
3	Estensione del vassoio carta	10	Collegamento alimentazione
4	Guida della larghezza della carta		
5	Sportello di accesso al carrello di stampa / sportello di pulizia anteriore		
6	Superficie di scansione		
7	Coperchio		

Descrizione del pannello di controllo



1	Pulsante On/Riprendi : accende o spegne l'unità. In alcune situazioni (ad esempio, dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta), questo pulsante consente di riprendere la stampa.
2	Spia Verifica carta : indica la necessità di caricare carta o eliminare inceppamenti.
3	Spia Verifica cartucce di stampa : indica che è necessario reinserire la cartuccia di stampa, sostituire la cartuccia di stampa o chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa.
4	Pulsante Annulla : consente di interrompere un'operazione, uscire da un menu o dalle impostazioni.
5	Pulsante Copia : consente di specificare il numero di copie desiderato.
6	Pulsante Formato : consente di mantenere il formato dell'immagine al 100% o di ridurre o ingrandire il formato per adattarsi alla pagina.
7	Pulsante Tipo carta : consente di modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio della carta (carta comune o fotografica). L'impostazione predefinita è carta comune.
8	Pulsante Avvio copia Nero : consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero.
9	Pulsante Avvio copia Colore : consente di avviare un lavoro di copia a colori.
10	Pulsante Scansione : consente di avviare un lavoro di scansione.

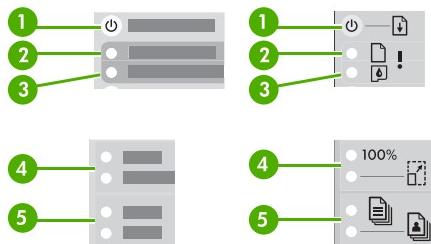
Descrizione delle spie di stato

Diverse spie informano dello stato dell'unità HP All-in-One. La tabella riportata di seguito descrive situazioni comuni e illustra il significato delle spie.

Per ulteriori informazioni sulle spie di stato e la risoluzione di problemi, vedere [Informazioni sulla risoluzione dei problemi](#).

Le spie sull'unità HP All-in-One lampeggiano in sequenze speciali per informare l'utente sulle diverse condizioni di errore. Consultare la tabella riportata di seguito per

informazioni su come risolvere una condizione di errore in base alle spie accese o lampeggianti sull'unità HP All-in-One.



- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Spia On/Riprendi |
| 2 | Spia Verifica carta |
| 3 | Spia Verifica cartucce di stampa |
| 4 | Spie relative al Formato |
| 5 | Spie Tipo carta |

1	2	3	4	5	Descrizione
Spenta	Spenta	Spenta	Entrambi spente	Entrambi spente	La periferica è spenta.
Spenta	Spenta	Spenta	1 accesa, 1 spenta	1 accesa, 1 spenta	È in corso l'elaborazione di un lavoro sulla periferica, ad esempio una stampa, una scansione o un'allineamento.
Lampeggia più veloce per 3 secondi e quindi resta accesa	Spenta	Spenta	Spenta	1 accesa, 1 spenta	La periferica è occupata.
Lampeggia per 20 secondi e quindi resta accesa	Spenta	Spenta	1 accesa, 1 spenta	1 accesa, 1 spenta	È stato premuto il pulsante Scansione ma il computer non risponde.
Accesa	Intermit-tente	Spenta	1 accesa, 1 spenta	1 accesa, 1 spenta	<ul style="list-style-type: none"> • La periferica ha esaurito la carta. • La carta è inceppata nella periferica. • L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato carta presente nel vassoio.
Accesa	Spenta	Intermit-tente	1 accesa, 1 spenta	1 accesa, 1 spenta	<ul style="list-style-type: none"> • Lo sportello di accesso al carrello di stampa è aperto. • Le cartucce di stampa sono mancanti o non

1	2	3	4	5	Descrizione
					<p>posizionate correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Il nastro non è stato rimosso dalle cartucce di stampa.• La cartuccia di stampa non è adatta alla periferica.• La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.
Intermittente	Intermit-tente	Intermit-tente	Entrambi spente	Entrambi spente	Si è verificato un problema con lo scanner.
Intermittente	Intermit-tente	Intermit-tente	Entrambi intermit-tenti	Entrambi intermit-tenti	Si è verificato un errore irreversibile sulla periferica.

Uso del software HP Image Zone per eseguire altre operazioni con l'unità HP All-in-One

Il software **HP Image Zone** viene installato nel computer durante la configurazione dell'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida d'installazione fornita con la periferica.

Il punto di accesso del software varia a seconda del sistema operativo. Ad esempio, se si utilizza un PC con il sistema operativo Windows, il punto di accesso al software è **Centro soluzioni HP**. Se si utilizza un Macintosh OS X v10.2.3 o versione successiva, il punto di accesso è la finestra **HP Image Zone**. Indipendentemente dal sistema operativo utilizzato, il punto di accesso svolge la funzione di avvio per i servizi e il software **HP Image Zone**.



Nota In Windows, è possibile installare due versioni del software. La versione **HP Image Zone Express** comprende una serie di funzioni di modifica delle immagini di base e alcune funzioni descritte potrebbero non essere disponibili.

Accesso al software HP Image Zone (Windows)

Aprire **Centro soluzioni HP** dall'icona sul desktop, o dal menu **Start**. Le funzioni del software **HP Image Zone** sono disponibili in **Centro soluzioni HP**.

Accesso al software HP Image Zone (Macintosh)

Quando si installa il software **HP Image Zone**, l'icona di **HP Image Zone** viene visualizzata sul dock. Fare clic sull'icona di **HP Image Zone** nel dock. La finestra di **HP Image Zone** visualizza solo le funzioni del software **HP Image Zone** relative alla periferica selezionata.



Nota Se si installano più unità HP All-in-One, viene visualizzata un'icona di **HP Image Zone** per ciascuna periferica sul dock. Ad esempio, se si dispone di uno scanner HP e di un'unità HP All-in-One installata, sul dock saranno presenti due icone **HP Image Zone**, una per ciascuna periferica. Tuttavia, se sono state installate due periferiche dello stesso tipo (ad esempio, due unità HP All-in-One), sul dock viene visualizzata soltanto un'icona di **HP Image Zone** che rappresenta tutte le periferiche di tale tipo.

- Fare clic sull'icona di **HP Image Zone** nel dock.
Viene visualizzata la finestra **HP Image Zone**.
La finestra di **HP Image Zone** visualizza solo le funzioni del software **HP Image Zone** relative alla periferica selezionata.

Ulteriori informazioni

Sono disponibili numerose risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.

- **Guida d'installazione**
La Guida d'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Eseguire la procedura rispettando l'ordine delle diverse operazioni.
Se si verificano problemi durante l'installazione, consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi nella Guida d'installazione, il capitolo Risoluzione dei problemi in questa guida o visitare l'indirizzo www.hp.com/support.
- **Guida di HP Image Zone**
La Guida di HP Image Zone fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del software per l'unità HP All-in-One.
 - Nell'argomento relativo alle **istruzioni dettagliate** vengono fornite informazioni sull'utilizzo del software **HP Image Zone** con periferiche HP.
 - L'argomento **Funzioni disponibili** fornisce ulteriori informazioni sulle attività pratiche e creative che è possibile effettuare con il software **HP Image Zone** e le periferiche HP.
 - Se si desidera ottenere ulteriore assistenza o controllare gli aggiornamenti software HP, consultare l'argomento **Risoluzione dei problemi e assistenza**.
- **Leggimi**
Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti non disponibili nelle altre pubblicazioni. È possibile aprire il file Leggimi dopo aver installato il software.

Informazioni sui collegamenti

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB in modo che l'utente possa collegarsi direttamente a un computer mediante un cavo USB. È inoltre possibile condividere la stampante con un massimo di cinque computer mediante una rete Ethernet utilizzando un computer Windows o Macintosh come server di stampa. Il computer al quale è direttamente collegata l'unità HP All-in-One ha accesso a tutte le funzioni. Gli altri computer hanno accesso solo alla funzione di stampa.

Collegamento mediante un cavo USB

È possibile collegare un computer utilizzando un cavo USB. La porta USB è situata sul retro dell'unità HP All-in-One. Istruzioni dettagliate per collegare un computer

all'unità HP All-in-One utilizzando un cavo USB sono incluse nella Guida d'installazione fornita con la periferica.

Utilizzo della condivisione della stampante (Windows)

Se il computer è collegato in rete e a un altro computer in rete viene collegata un'unità HP All-in-One mediante un cavo USB, è possibile utilizzare tale periferica come la propria stampante mediante la condivisione della stampante in Windows. Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come host per la stampante e dispone di funzionalità complete. Il computer utilizzato come client ha accesso solamente alla funzione di stampa. È necessario eseguire tutte le altre funzioni sul computer host.

Per abilitare la condivisione della stampante in Windows, consultare la Guida dell'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

Utilizzo della condivisione della stampante (Macintosh OS X)

Se il computer è collegato in rete e a un altro computer in rete viene collegata un'unità HP All-in-One mediante un cavo USB, è possibile utilizzare tale periferica come la propria stampante mediante la condivisione della stampante. Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come host per la stampante e dispone di funzionalità complete. Il computer utilizzato come client ha accesso solamente alla funzione di stampa. È necessario eseguire tutte le altre funzioni sul computer host.

1. Sul computer host e su tutti i computer da cui si desidera utilizzare la stampante, selezionare **Preferenze di sistema** dal dock.
2. Selezionare **Condivisione**.
3. Dalla scheda **Servizi**, fare clic su **Condivisione Stampante**.
4. Dal menu **Visualizza**, selezionare **Stampa & Fax**.
5. Selezionare il modello di stampante nel menu **Stampante selezionata nella finestra di dialogo Stampa**.
6. Fare clic su **Condividi stampanti con altri computer**.

2 Caricamento degli originali e della carta

Questo capitolo fornisce istruzioni per il caricamento di originali sulla superficie di scansione per la copia o la scansione, sulla scelta del tipo di carta ottimale per il lavoro, sul caricamento della carta nel vassoio e su come evitare inceppamenti della carta.

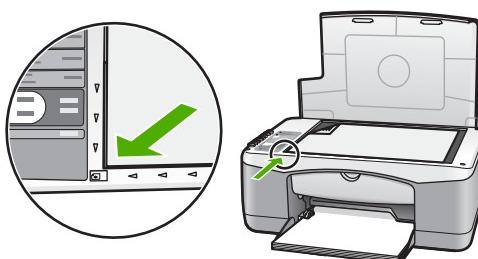
Caricamento di un originale

È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.



Nota Molte funzioni speciali non offrono prestazioni ottimali se la superficie di scansione e il retro del coperchio sono sporchi. Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#).

1. Sollevare il coperchio e collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sull'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione.



2. Chiudere il coperchio.

Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare diversi tipi e formati di carta sull'unità HP All-in-One. Per ottenere la migliore qualità di stampa e copia, leggere i consigli riportati di seguito. Quando si cambia tipo o formato di carta, accertarsi di modificare queste impostazioni.

Tipi di carta consigliati

Per stampe di qualità ottimale, si consigliano i tipi di carta HP specifici per il tipo di progetto da stampare. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica lucida oppure opaca nel vassoio carta. Per la stampa di brochure o presentazioni, utilizzare un tipo di carta appositamente ideato per tali tipi di lavoro.

Per ulteriori informazioni sui tipi di carta HP, consultare la [Guida in linea di HP Image Zone](#) o visitare il sito www.hp.com/support/inkjet_media.



Nota Attualmente questa sezione del sito è disponibile solo in inglese.

Tipi di carta sconsigliati

L'utilizzo di carte sconsigliate può causare inceppamenti della carta o una qualità di stampa insoddisfacente.

Tipi di carta sconsigliati per l'unità HP All-in-One

- Carta troppo sottile, liscia o elastica
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature d'inchiostro)
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono incresparsi o incepparsi e l'inchiostro può causare macchie)
- Buste con fermagli o finestre (possono incastrarsi nei rulli e provocare inceppamenti della carta)
- Carta a modulo continuo

Inoltre, i seguenti tipi di carta sono sconsigliati per la COPIA

- Qualsiasi formato carta diverso da Letter, A4, 10 x 15 cm , Hagaki
- Buste
- Pellicola per lucidi
- Etichette

Caricamento della carta

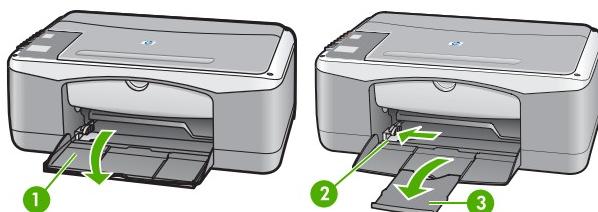
In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

Caricamento di carta di formato standard

1. Abbassare il vassoio e, se necessario, stringere la linguetta sulla parte superiore della guida della larghezza e spostare la guida alla posizione più esterna.



Avvertimento La carta Legale potrebbe rimanere bloccata nell'estensione del vassoio carta se quest'ultima viene estratta completamente durante la stampa. Per evitare inceppamenti quando si utilizza carta di formato Legale, **non** aprire l'estensione del vassoio della carta.



1	Sportello del vassoio carta
2	Guida della larghezza della carta
3	Estensione del vassoio carta

2. Battere una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Verificare che la carta non presenti increspature, polvere, pieghe o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Verificare che i fogli di carta della risma siano tutti dello stesso formato e tipo.

- Inserire la risma di carta nel vassoio della carta dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



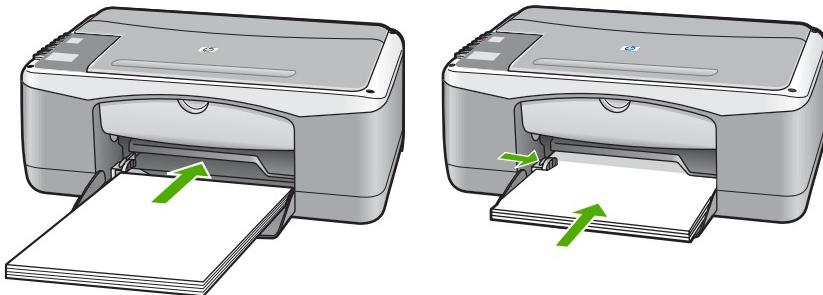
Nota 1 Assicurarsi che tutti i fogli di carta siano dello stesso formato e tipo. Non caricare eccessivamente il vassoio carta; assicurarsi che la risma sia ben adagiata nel vassoio e sia posizionata sotto la linguetta della guida della larghezza.

Nota 2 Non spingere troppo la carta. L'unità HP All-in-One potrebbe prelevare più di un foglio di carta alla volta.



Suggerimento Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio carta.

- Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza verso l'interno accostandola al bordo della carta finché non si arresta.



Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile caricare la carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio carta dell'unità HP All-in-One. Per ottenere risultati ottimali, attenersi alle seguenti raccomandazioni.

- Utilizzare carta fotografica di formato 10 x 15 cm. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone**.
- Impostare il tipo e il formato carta prima della stampa o della copia. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni della carta, consultare la **Guida di HP Image Zone**.



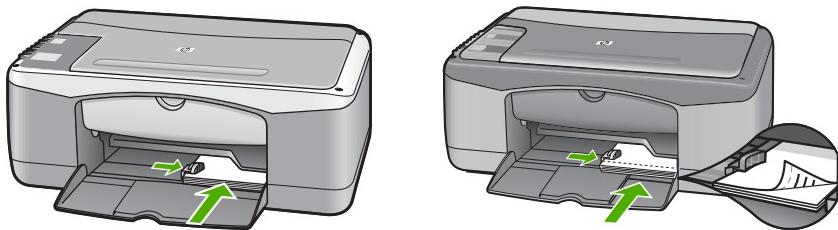
Suggerimento Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Variazioni eccessive di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento della carta nell'unità HP All-in-One nel caso in cui questa non sia stata conservata in modo corretto.

- Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta.
- Caricare la risma di carta fotografica nella parte estrema destra del vassoio carta dal lato corto e con il lato da stampare rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.

- Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di carta fotografica finché non si arresta. Non caricare eccessivamente il vassoio carta. Assicurarsi che la risma di carta fotografica sia ben adagiata nel vassoio e sia posizionata sotto la linguetta della guida della larghezza.



Suggerimento Se la carta fotografica utilizzata ha lingette perforate, caricarla in modo che il lato perforato sia rivolto verso l'operatore.



Caricamento di buste, cartoline e Hagaki

È possibile caricare buste, cartoline o Hagaki nel vassoio carta.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo e il formato di carta prima della stampa o della copia. Per ulteriori informazioni, consultare la **Guida di HP Image Zone**.

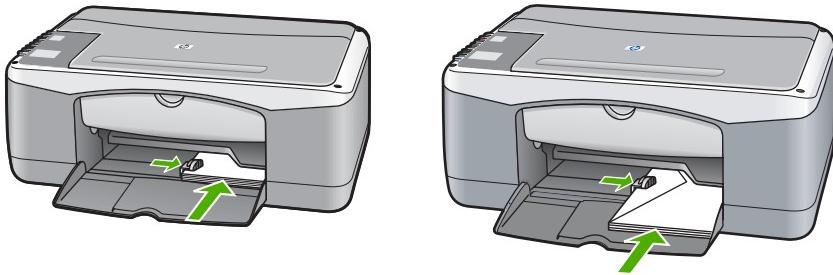


Suggerimento Non è possibile copiare su carta normale di piccole dimensioni o su carta fotografica. È possibile stampare su cartoline normali, Hagaki normale e buste.



Nota Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

- Rimuovere tutta la carta dal vassoio carta.
- Caricare la risma di cartoline o buste nella parte estrema destra del vassoio della carta dal lato corto e con il lato di stampa rivolto verso il basso. Le lingue della buste devono essere rivolte verso sinistra. Far scorrere la risma in avanti finché non si arresta.
- Premere e mantenere premuta la linguetta nella parte superiore della guida della larghezza della carta, quindi far scorrere la guida della larghezza verso l'interno accostandola alla risma finché non si arresta.



Caricamento di altri tipi di carta

La seguente tabella fornisce indicazioni sul caricamento di determinati tipi di carta. Per ottenere risultati ottimali, regolare le impostazioni della carta ogni volta che si cambia tipo o formato di carta.



Nota Non tutti i formati e tipi di carta sono adatti a tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One. Alcuni formati e tipi di carta possono essere utilizzati soltanto se il lavoro di stampa viene avviato dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione. Questi formati non sono disponibili per la copia. La seguente tabella indica quali tipi di carta sono adatti soltanto alla stampa da un'applicazione software.

Carta	Suggerimenti
Tipi di carta HP	<ul style="list-style-type: none"> Carta HP alta qualità: individuare la freccia grigia che indica il lato non stampabile e far scorrere la carta nel vassoio della carta con la freccia rivolta verso l'alto. Pellicola per lucidi per stampanti a getto d'inchiostro HP alta qualità: inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio della carta (solo per la stampa da un'applicazione). <p>Nota L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente la pellicola per lucidi. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su pellicola per lucidi prima di stampare su un supporto di questo tipo.</p> Carta opaca HP per biglietti d'auguri, Carta fotografica HP per biglietti d'auguri o Carta feltrata HP per biglietti d'auguri: inserire pochi fogli nel vassoio della carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto, quindi far scorrere la carta nel vassoio finché non si ferma (solo per la stampa da un'applicazione).
Etichette (solo per la stampa da un'applicazione)	Utilizzare sempre fogli di etichette in formato Letter o A4 appositamente realizzati per periferiche HP a getto d'inchiostro (ad esempio etichette HP o Avery Inkjet) e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. In caso di etichette vecchie, il supporto potrebbe infatti staccarsi dalla parte adesiva durante la stampa all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti.

Carta	Suggerimenti
	<p>Nota Inserire una risma di etichette sopra a una risma di carta di formato standard, con l'etichetta rivolta verso il basso. Non inserire un foglio alla volta.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Battere la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.2. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta comune nel vassoio della carta, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Come evitare gli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito:

- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio della carta.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio della carta e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta; i fogli di carta nel vassoio devono essere dello stesso formato e tipo.
- Regolare le guide della larghezza della carta nel vassoio in modo che aderiscano ai supporti. Verificare che le guide della carta non pieghino i supporti presenti nel vassoio.
- Non forzare la carta nel vassoio.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta della carta per la stampa e la copia](#).

Per ulteriori informazioni su come eliminare un inceppamento della carta, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla carta](#).

3 Utilizzo delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare la qualità delle copie e realizzare copie di foto ad alta qualità anche senza bordo.

 Suggerimento Le copie eseguite dal pannello di controllo vengono eseguite automaticamente utilizzando l'impostazione di qualità Ottima.

Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta per la copia HP All-in-One su **Comune** o **Foto**.

Comune



Foto



Avvio copia Nero



Avvio copia Colore



1. Caricare l'originale con il lato da copiare rivolto verso il basso e posizionato in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del piano.
2. Premere il pulsante **Tipo carta** per selezionare **Comune** o **Foto**.
3. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Fare riferimento alla tabella riportata di seguito per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per fotocopiatrice o carta intestata	Comune
Carta HP bianca brillante	Comune
Carta fotografica HP massima qualità, lucida	Foto
Carta fotografica HP massima qualità, opaca	Foto
Carta fotografica HP massima qualità 4 x 6 pollici	Foto
Carta fotografica HP	Foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida	Foto
Altri tipi di carta fotografica	Foto
Carta HP alta qualità	Comune

(continua)

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Comune
Hagaki comune	Comune
Lucida Hagaki	Foto

Aumento della velocità o della qualità delle copie

Le copie eseguite dal pannello di controllo vengono eseguite automaticamente utilizzando l'impostazione di qualità Ottima. Per ulteriori opzioni sulla velocità o sulla qualità di copia, utilizzare il software **HP Image Zone**.

Per effettuare una copia Veloce, seguire le istruzioni riportate di seguito.

L'impostazione Veloce consente di copiare più velocemente mantenendo una buona qualità per il testo, ma una qualità inferiore per le immagini. Con l'impostazione Veloce si utilizza meno inchiostro e si prolunga la durata delle cartucce di stampa.

 **Nota** L'opzione Veloce non è disponibile se il tipo di carta è impostato su **Foto**.

Scansione



Avvio copia Nero



Avvio copia Colore



- Caricare l'originale con il lato da copiare rivolto verso il basso e posizionato in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del piano.
- Premere e tenere premuto il pulsante **Scansione**, quindi premere **Avvio copia Nero** oppure **Avvio copia Colore**.

Copie multiple

È possibile impostare il numero di copie dal pannello di controllo oppure dal software **HP Image Zone**. Utilizzare il software **HP Image Zone** per effettuare più di 9 copie.

Copie



Avvio copia Nero



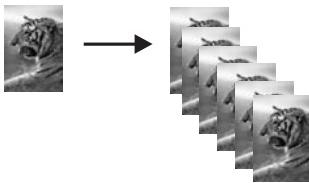
Avvio copia Colore



1-9

- Caricare l'originale con il lato da copiare rivolto verso il basso e posizionato in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del piano.
- Premere il pulsante **Copie** per aumentare il numero di copie fino a 9.
- Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Nell'esempio seguente, l'unità HP All-in-One effettua sei copie dell'originale di una foto da 10 x 15 cm.



Creazione di una copia senza bordo di una foto

Per ottenere copie di foto della massima qualità, caricare il vassoio con carta fotografica e, con il pulsante **Tipo carta** selezionare **Foto**.

Suggerimento È possibile copiare su carta fotografica standard o 10 x 15 cm utilizzando il pannello di controllo. Per copiare su altri formati, utilizzare il software **HP Image Zone**.

Foto



Adatta a pagina



Avvio copia Colore



1. Caricare carta fotografica con linguette da 10 x 15 cm nel vassoio carta.

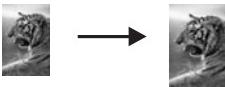
Nota Per eseguire una copia senza bordi, è necessario utilizzare carta fotografica con linguette.

2. Caricare la foto originale con l'immagine rivolta verso il basso, posizionandola in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del piano. Posizionare il bordo lungo della foto sul lato anteriore della superficie di scansione.
3. Premere il pulsante **Formato** per selezionare **Adatta a pagina**.
4. Premere il pulsante **Tipo carta** per selezionare **Foto**.

Nota Quando è selezionata **Foto**, l'impostazione predefinita dell'unità HP All-in-One è Senza bordo con un originale di 10 x 15 cm.

5. Premere **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One produce una copia senza bordo della foto originale, come illustrato di seguito.

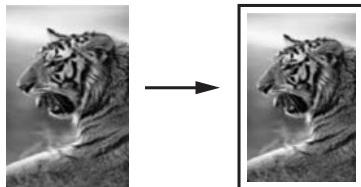


Riduzione di un originale per adattarlo al formato Letter o A4

Se l'immagine o il testo presente sull'originale riempie l'intero foglio senza che siano visualizzati i margini, utilizzare la funzione **Adatta a pagina** per ridurre l'originale ed evitare di tagliare il testo o l'immagine in corrispondenza dei margini del foglio.



Suggerimento Per copiare un originale senza modificarne il formato, utilizzare **100%**. Questa impostazione consente di eseguire una copia dello stesso formato dell'originale.



Suggerimento È inoltre possibile utilizzare l'opzione **Adatta a pagina** per ingrandire una foto di piccole dimensioni in modo da adattarla all'area stampabile dell'intera pagina. Per eseguire tale operazione senza modificare le proporzioni dell'originale né provocare tagli indesiderati ai bordi, l'unità HP All-in-One potrebbe lasciare uno spazio indefinito intorno ai bordi della carta.



Nota L'unità HP All-in-One è provvista di un limite di ingrandimento. Potrebbe non essere possibile ingrandire un originale molto piccolo fino a riempire una pagina standard.

Adatta a pagina



Avvio copia Nero



Avvio copia Colore



1. Caricare l'originale con il lato da copiare rivolto verso il basso e posizionato in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del piano.
2. Premere il pulsante **Formato** per selezionare **Adatta a pagina**.
3. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Interruzione della copia

Annulla



- Per interrompere una copia, premere il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo.

4 Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione di stampa. Le istruzioni variano leggermente a seconda che si stampi da un computer Windows o Macintosh.

Oltre alle capacità di stampa descritte nel presente capitolo, è possibile stampare lavori di stampa speciali, quali stampe senza bordi e newsletter; inoltre è possibile utilizzare immagini acquisite tramite scansione nei progetti di stampa in **HP Image Zone**. Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di lavori di stampa speciali o sulla stampa di immagini in **HP Image Zone**, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea.

Stampa da un'applicazione

La maggior parte delle funzioni di stampa viene gestita in modo automatico dall'applicazione software o tramite la tecnologia HP ColorSmart. È necessario regolare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Stampa dall'applicazione (Windows)

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.
3. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.



Nota 1 A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

Nota 2 Quando si effettua la stampa di una fotografia, è necessario selezionare le opzioni appropriate in relazione al tipo di carta e all'ottimizzazione foto.

4. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Carta/qualità**, **Finitura**, **Effetti**, **Base** e **Colore**.
5. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa dall'applicazione (Macintosh)

1. Nel menu **Archivio** dell'applicazione, selezionare **Formato di Stampa**.
2. Specificare gli attributi di pagina quali il formato, l'orientamento e la percentuale di scala, quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **Archivio** dell'applicazione, selezionare **Stampa**.
4. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione nel menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.
5. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Impostazione dell'unità HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita utilizzabile da qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione.

Windows 9x o 2000

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP All-in-One e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

Windows XP

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Aprire il pannello di controllo **Stampanti e fax**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP All-in-One e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

Macintosh

1. Aprire il **Centro Stampa** (v10.2.3 o versioni successive) o l'**Utility di configurazione stampante** (v10.3 o versioni successive) dalla cartella **Applicazioni:Utilities**.
2. Selezionare l'unità HP All-in-One.
3. Fare clic su **Rendi default**.

Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One che dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

Annulla



- Premere il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.

5 Utilizzo delle funzioni di scansione

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione. La padronanza nell'utilizzo del software OCR richiede tempo e pratica. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software OCR.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita e brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio oppure archiviare le foto speciali in un album elettronico.

Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software HP All-in-One sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP All-in-One sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sia presente l'icona HP All-in-One sulla barra delle applicazioni nell'angolo inferiore destro dello schermo, vicino all'ora. Sui computer Macintosh, il software HP All-in-One è sempre in esecuzione.



Nota La disattivazione dell'icona sulla barra delle applicazioni HP Windows può provocare la perdita, da parte dell'unità HP All-in-One, di alcune funzionalità di scansione e può generare il messaggio di errore **Nessuna connessione**. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software **HP Image Zone**.

Per informazioni su come eseguire la scansione dal computer nonché su come regolare, ridimensionare, ruotare, tagliare e rendere più nitidi i documenti acquisiti tramite scansione, consultare la **Guida di HP Image Zone** in linea fornita con il software.

Stampa dal pannello di controllo

È possibile eseguire la scansione di originali collocati sulla superficie di scansione direttamente dal pannello di controllo.



Nota Per utilizzare questa funzione, è necessario che il pacchetto software sia installato completamente e che il Monitor di imaging digitale HP sia in esecuzione.

Scansione



1. Caricare l'originale con il lato da copiare rivolto verso il basso e posizionato in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro del piano.
2. Premere il pulsante **Scansione** sul pannello di controllo.
3. Fare clic su **Fine**.

L'unità HP All-in-One invia la scansione al software **HP Image Zone** che apre e invia l'immagine automaticamente.

L'unità **HP Image Zone** dispone di diverse funzioni che possono essere utilizzate per modificare le immagini acquisite tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine, regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione, nonché ritagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine. Quando l'immagine acquisita tramite scansione assume l'aspetto desiderato, è possibile aprirla in un'altra applicazione, inviarla tramite e-mail, salvarla in un file o stamparla. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di **HP Image Zone**, consultare la [Guida di HP Image Zone](#).

Regolazione dell'anteprima immagine

È possibile utilizzare gli strumenti presenti nella finestra **HP Scan Pro** per modificare un'anteprima immagine. Qualsiasi modifica apportata, ad esempio la luminosità, il tipo di immagine, la risoluzione e così via, si applica soltanto alla sessione di scansione in corso.

È possibile effettuare le seguenti operazioni utilizzando il software **HP Scan Pro**:

- Selezionare una porzione dell'immagine
- Modificare la qualità e il tipo di immagine
- Modificare la risoluzione
- Ritagliare o allineare l'immagine
- Regolare la luminosità o il contrasto
- Regolare il colore o la saturazione
- Aumentare la nitidezza o la sfocatura dell'immagine
- Ruotare l'immagine
- Ridimensionare l'immagine

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa a **HP Scan Pro** nella [Guida di HP Image Zone](#).

È possibile apportare modifiche aggiuntive alla scansione nel software **HP Image Zone**. Per ulteriori informazioni sugli strumenti di modifica di **HP Image Zone**, vedere la [Guida di HP Image Zone](#).

Interruzione della scansione

Annulla



- Per arrestare la scansione, premere il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo o fare clic su **Annulla** nel software **HP Image Zone**.

6 Utilizzo di HP Instant Share

HP Instant Share consente di condividere foto con amici e parenti. Mediante il software **HP Image Zone** installato sul computer, selezionare una o più foto da condividere, selezionare la destinazione corrispondente, quindi inviare le foto. È anche possibile caricare le foto e inserirle in un album fotografico in linea o in un servizio di ritocco fotografico in linea. La disponibilità dei servizi varia a seconda del paese/regione di provenienza.

Con il software **HP Instant Share E-mail**, amici e parenti possono ricevere e visualizzare foto in modo semplice e veloce, evitando di dover scaricare immagini di dimensioni troppo elevate. Viene inviato un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto con un collegamento a una pagina Web protetta dove è possibile visualizzare, condividere, stampare e salvare le foto in modo semplice.

Descrizione

Utilizzare HP Instant Share per inviare, a una destinazione desiderata, immagini o documenti dall'unità HP All-in-One. La destinazione può essere, ad esempio, un indirizzo e-mail, un album fotografico online o un servizio di ritocco fotografico online. La disponibilità dei servizi varia a seconda del paese/regione di provenienza.



Nota È possibile inoltre inviare immagini alla stampante per foto o all'unità HP All-in-One collegata in rete di amici e parenti. Per l'invio a una periferica, è necessario disporre di un ID utente e di una password HP Passport. È necessario che la periferica ricevente sia configurata e registrata con HP Instant Share. È inoltre necessario ottenere il nome assegnato dal destinatario alla periferica ricevente.

Per ulteriori informazioni sulla scansione di un'immagine, vedere [Utilizzo delle funzioni di scansione](#).

Introduzione

Per utilizzare HP Instant Share con l'unità HP All-in-One, è necessario disporre dei seguenti requisiti:

- Un computer collegato all'unità HP All-in-One
- Accesso a Internet mediante il computer al quale è collegata l'unità HP All-in-One
- Il software **HP Image Zone** installato sul computer. Gli utenti Macintosh sono forniti di un'applicazione **HP Instant Share** client.

Invio di immagini mediante il computer

Il software **HP Image Zone** consente di selezionare e modificare una o più immagini, quindi di accedere a HP Instant Share per selezionare un servizio (ad esempio, **HP Instant Share E-mail**) e inviare le immagini. Nello specifico, è possibile condividere le immagini mediante i seguenti servizi:

- HP Instant Share E-mail (invio a un indirizzo e-mail)
- HP Instant Share E-mail (invio a una periferica)

- Album online
- Ritocco fotografico online (disponibilità variabile a seconda del paese/regione)

 **Nota** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del software HP Instant Share o **HP Image Zone** o dell'applicazione client **HP Instant Share** (Macintosh), consultare la **Guida di HP Image Zone**.

Invio di immagini utilizzando il software HP Image Zone (Windows)

1. Fare doppio clic sull'icona **HP Image Zone** sul desktop.
2. Selezionare una o più immagini dalla cartella o dalle cartelle in cui sono memorizzate.



Nota Utilizzare gli strumenti di modifica di **HP Image Zone** per modificare le immagini e ottenere i risultati desiderati. Per ulteriori informazioni sulla selezione di immagini mediante gli strumenti di modifica, consultare la **Guida di HP Image Zone**.

3. Fare clic sulla scheda **HP Instant Share**.
4. Nell'area **Servizi** della scheda **HP Instant Share**, fare clic sul collegamento o sull'icona del servizio che si desidera utilizzare per inviare l'immagine acquisita tramite scansione.
5. Dal servizio **HP Instant Share E-mail**, è possibile:
 - Inviare un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto che possono essere visualizzate, stampate e salvate da Internet.
 - Aprire e gestire una rubrica di posta elettronica. Fare clic su **Rubrica indirizzi**, registrarsi a HP Instant Share, e creare un account HP Passport.
 - Inviare il messaggio e-mail a più indirizzi. Fare clic sul collegamento correlato.
 - Inviare una raccolta di immagini ad una periferica collegata in rete di un parente o un amico. Immettere il nome assegnato alla periferica dal destinatario nella casella **Indirizzo e-mail** seguito da @send.hp.com. Verrà richiesto di accedere a HP Instant Share utilizzando l'**ID utente** e la **password** di HP Passport.



Nota Se HP Instant Share non è stato precedentemente configurato, fare clic su **È necessario un account HP Passport** nella schermata **Registrati in HP Passport**.

Invio di immagini mediante l'applicazione client HP Instant Share (Macintosh)

1. Selezionare l'icona **HP Image Zone** dal dock.
Sulla scrivania si apre **HP Image Zone**.
2. In **HP Image Zone**, fare clic sul pulsante **Servizi** nella parte superiore della finestra.
Nella parte inferiore di **HP Image Zone** viene visualizzato un elenco di applicazioni.
3. Selezionare **HP Instant Share** dall'elenco di applicazioni visualizzata nella parte inferiore di **HP Image Zone**.
Sul computer viene visualizzato il software dell'applicazione client **HP Instant Share**.
4. Utilizzare il pulsante + per aggiungere un'immagine alla finestra o il pulsante - per rimuoverla.

5. Accertarsi che le immagini che si desidera condividere siano visualizzate nella finestra **HP Instant Share**.
6. Fare clic su **Continua** e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
7. Dall'elenco dei servizi HP Instant Share, selezionare il servizio che si desidera utilizzare per inviare l'immagine acquisita tramite scansione e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
8. Dal servizio **HP Instant Share E-mail**, è possibile:
 - Inviare un messaggio e-mail contenente le miniature delle foto che possono essere visualizzate, stampate e salvate da Internet.
 - Aprire e gestire una rubrica di posta elettronica. Fare clic su **Rubrica indirizzi**, registrarsi a HP Instant Share, e creare un account HP Passport.
 - Inviare il messaggio e-mail a più indirizzi. Fare clic sul collegamento correlato.
 - Inviare una raccolta di immagini ad una periferica collegata in rete di un parente o un amico. Immettere il nome assegnato alla periferica dal destinatario nella casella **Indirizzo e-mail** seguito da @send.hp.com. Verrà richiesto di accedere a HP Instant Share utilizzando l'**ID utente** e la **password** di HP Passport.



Nota Se HP Instant Share non è stato precedentemente configurato, fare clic su **È necessario un account HP Passport** nella schermata **Registrati in HP Passport**.

7 Ordinazione dei materiali di consumo

È possibile ordinare online i tipi di carta HP consigliati e le cartucce di stampa dal sito Web HP.

- Ordinazione di carta, pellicola per lucidi e altri supporti
- Ordinazione delle cartucce di stampa
- Ordinazione di altri materiali di consumo

Ordinazione di carta, pellicola per lucidi e altri supporti

Per ordinare supporti come Carta HP alta qualità, Carta fotografica HP massima qualità, Pellicola per lucidi HP per stampanti a getto d'inchiostro alta qualità, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Ordinazione delle cartucce di stampa

I codici di ordinazione delle cartucce di stampa variano in base al paese/regione. Se i codici di ordinazione elencati nella presente guida non corrispondono ai numeri sulle cartucce di stampa attualmente installate nell'unità HP All-in-One, ordinare le cartucce utilizzando i stessi codici delle cartucce installate. L'unità HP All-in-One supporta i seguenti tipi di cartucce di stampa.

Cartucce di stampa	Codice di ordinazione HP
Cartuccia di stampa del nero HP	#21 cartuccia di stampa del nero
Cartuccia di stampa in tricromia HP	#22 cartuccia di stampa a colori

Per individuare i numeri di ordinazione per le cartucce di stampa supportate dalla periferica:

- **Utenti Windows:** in **Centro soluzioni HP** o **HP Image Zone**, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Casella strumenti stampante**. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
- **Utenti Macintosh:** in **HP Image Zone**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Manutenzione della stampante**; se richiesto, selezionare l'unità HP All-in-One, quindi fare clic su **Utilità**. Nel menu a comparsa, scegliere **Materiali di consumo**.

In alternativa, è possibile contattare un rivenditore HP o visitare il sito www.hp.com/support per confermare i codici di ordinazione delle cartucce corretti per il paese/regione di provenienza.

Ordinazione di altri materiali di consumo

Per ordinare altri materiali di consumo, ad esempio il software HP All-in-One, una copia della Guida dell'utente, una Guida d'installazione o altri componenti di ricambio sostituibili dall'utente, comporre uno dei numeri indicati di seguito:

- Negli Stati Uniti o in Canada, comporre il numero 1-800-474-6836 (1-800-HP Invent).
- In Europa, comporre il numero +49 180 5 290220 (Germania) oppure +44 870 606 9081 (Regno Unito).

Per ordinare il software HP All-in-One in altri paesi/regioni, comporre il numero relativo al paese/regione di provenienza. I numeri elencati di seguito sono aggiornati alla data di stampa della presente guida. Per ottenere l'elenco aggiornato dei numeri di telefono per effettuare le ordinazioni, visitare il sito www.hp.com. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Paese/regione	Numero di ordinazione
Asia e Pacifico (eccetto il Giappone)	65 272 5300
Australia	131047
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (Regno Unito)
Nuova Zelanda	0800 441 147
Sud Africa	+27 (0)11 8061030
Stati Uniti e Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

8

Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One necessita di poca manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. Inoltre, è necessario occasionalmente sostituire, allineare o pulire le cartucce di stampa. Il presente capitolo fornisce istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Pulizia dell'unità HP All-in-One

La presenza di impronte digitali, macchie, pelucchi e di altre particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio determina un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza di alcune funzioni, quali **Adatta a pagina**. Per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere della superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

Pulizia della superficie di scansione

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.



Avvertenza Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetrachloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione, in quanto potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione; il liquido potrebbe penetrare all'interno della periferica e danneggiarla.

3. Asciugare la superficie di scansione con un panno di pelle di daino o una spugna di cellulosa per evitare la formazione di macchie.

Pulizia del retro del coperchio

1. Spegnere l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire il retro del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda. Non strofinare.
3. Asciugarla quindi con un panno di pelle di daino o un panno morbido.



Avvertimento Non utilizzare panni di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.



Avvertimento Attenzione a non versare alcool sulla superficie di scansione o sulle parti verniciate dell'unità HP All-in-One, poiché potrebbe danneggiare la periferica.

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi sul pannello di controllo e all'interno dell'unità HP All-in-One.



Avvertimento Per evitare danni alle parti vernicate dell'unità HP All-in-One, non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sul pannello di controllo, sul coperchio o su altre parti vernicate della periferica.

Verifica dei livelli di inchiostro stimati

È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare il grado di esaurimento di una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce di stampa.



Suggerimento È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **Stampa di un rapporto di auto-test**.

Verifica dei livelli di inchiostro da Centro soluzioni HP (Windows)

1. In **Centro soluzioni HP**, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi selezionare **Casella strumenti stampante**.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

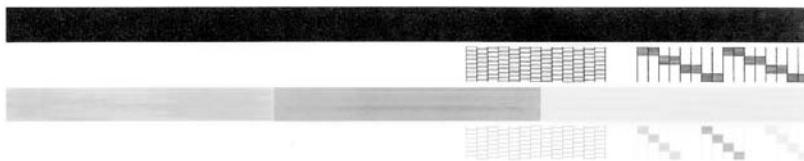
Verifica dei livelli di inchiostro dal software HP Image Zone (Macintosh)

1. In **HP Image Zone**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Manutenzione della stampante**.
2. Se viene visualizzata la finestra di dialogo **Selezione stampante**, selezionare l'unità HP All-in-One, quindi fare clic su **Utilità**.
3. Nel menu a comparsa, scegliere **Livello di inchiostro**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce.

1. Caricare carta comune bianca e nuova in formato standard nel vassoio.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.



3. Assicurarsi che nei motivi di prova sia visualizzata una griglia completa e che le linee di colore sono complete.
 - Se diverse linee in un motivo sono interrotte, potrebbe essersi verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **Pulizia delle cartucce di stampa**.
 - Se la linea nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa del nero nell'alloggiamento destro.
 - Se le altre righe sono sbiadite, striate o irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.
- La presenza di striature potrebbe indicare che gli ugelli sono ostruiti o che i contatti sono sporchi. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere **Pulizia delle cartucce di stampa**. Non utilizzare alcool per pulirle.



Nota Per vedere degli esempi dei motivi di prova, righe e blocchi di colore creati da cartucce di stampa normali e da cartucce malfunzionanti, consultare la **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.

Operazioni relative alle cartucce di stampa

Per ottenere la migliore qualità di stampa dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici operazioni di manutenzione. Potrebbe anche essere necessario controllare le cartucce di stampa, se la spia **Verifica cartucce di stampa** è accesa.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Se l'inchiostro presente nella cartuccia di stampa è scarso, sostituire la cartuccia di stampa.

Accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di stampa sostitutiva prima di rimuovere la cartuccia esaurita. È necessario inoltre sostituire le cartucce quando il testo visualizzato appare sbiadito o si verificano problemi di qualità di stampa correlati alle cartucce di stampa. Per informazioni sul controllo dei livelli di inchiostro da **Centro soluzioni HP** o da **HP Image Zone**, vedere **Verifica dei livelli di inchiostro stimati**.

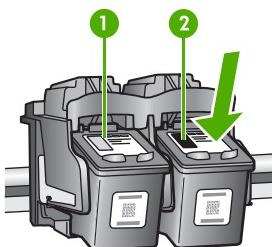
Per ottenere il codice di ordinazione per le cartucce di stampa supportate dall'unità HP All-in-One, vedere **Ordinazione delle cartucce di stampa**. Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com.



- Assicurarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa che la carta sia stata caricata.

Avvertimento È necessario che l'unità HP All-in-One sia accesa quando si abbassa lo sportello di accesso al carrello di stampa per sostituire le cartucce di stampa. Si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One se le cartucce di stampa non sono bloccate al centro quando si tenta di rimuoverle.

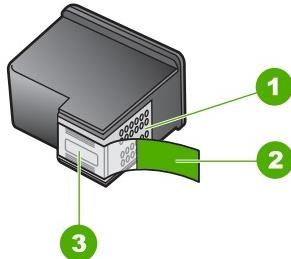
- Abbassare lo sportello di accesso al carrello.
- Spingere delicatamente sulla cartuccia di stampa per rimuoverla e tirarla verso fuori.



Nota Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

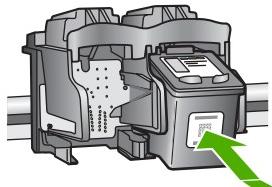
1	Alloggiamento della cartuccia di stampa in tricromia
2	Alloggiamento della cartuccia di stampa del nero



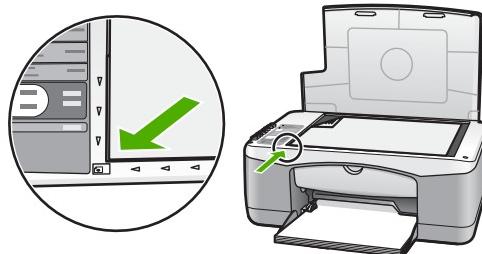
- | | |
|---|---|
| 1 | Avvertimento Non toccare i contatti color rame. |
| 2 | Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione) |
| 3 | Avvertimento Non toccare gli ugelli dell'inchiostro sotto al nastro. |

- Estrarre la cartuccia nuova dalla confezione e, facendo attenzione a toccare solo il corpo in plastica nera, rimuovere delicatamente il nastro di plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.

Avvertimento Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



- Far scorrere la nuova cartuccia di stampa in avanti con un'angolazione leggermente rivolta verso l'alto nell'alloggiamento vuoto. Utilizzando il pollice, spingere la cartuccia di stampa in avanti finché non scatta in posizione.
- Chiudere lo sportello d'accesso al carrello di stampa.



Viene stampata una pagina di allineamento.

- Caricare la pagina di allineamento nell'angolo anteriore destro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso sinistra e premere il pulsante **Scansione**.



Nota Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non esegue l'allineamento delle cartucce.

Allineamento delle cartucce di stampa

L'unità HP All-in-One esegue l'allineamento delle cartucce di stampa ogni volta che si installa o sostituisce una cartuccia. È possibile eseguire l'allineamento delle cartucce in qualsiasi momento dal software **HP Image Zone** sul computer. L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità.



Nota Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non esegue l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento per la cartuccia di stampa in modo da non doverla riallineare in futuro.

Se nel vassoio è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca e nuova nel vassoio, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. In tal caso, contattare l'assistenza clienti HP. Visitare l'indirizzo: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione di

provenienza e fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Scansione



1. Assicurarsi che nel vassoio della carta sia caricata carta comune bianca e nuova di formato Letter o A4.
L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.
2. Caricare la pagina di allineamento delle cartucce nell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso sinistra.
3. Premere il pulsante **Scansione**.
L'unità HP All-in-One allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

Pulizia delle cartucce di stampa

Utilizzare questa funzione del software **HP Image Zone** se il rapporto di auto-test presenta striature o righe bianche che attraversano le righe di colore. Non pulire le cartucce di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e riduce la durata delle cartucce di stampa.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di copia o di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia prima di sostituirla. Per ulteriori informazioni sulla pulizia dei contatti delle cartucce di stampa, vedere **Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa o dell'area degli ugelli dell'inchiostro**. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa, vedere **Sostituzione delle cartucce di stampa**.

Pulizia dei contatti della cartuccia di stampa o dell'area degli ugelli dell'inchiostro

Se la spia **Verifica cartucce di stampa** rimane accesa dopo aver eseguito la pulizia e aver rimosso e reinserito le cartucce di stampa, potrebbe essere necessario pulire i contatti della cartuccia.

Se sono presenti striature o macchie sulla pagina stampata, potrebbero esserci residui sulla cartuccia di stampa. È possibile pulire l'area intorno agli ugelli per rimuovere questi residui.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta in gommapiuma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.
- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti che possono danneggiare le cartucce di stampa).



Avvertimento Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.

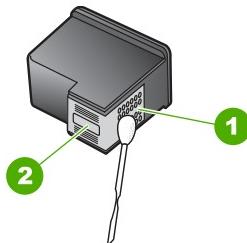
1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello di accesso al carrello di stampa.
2. Con il carrello al centro, scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
3. Rimuovere la cartuccia di stampa.



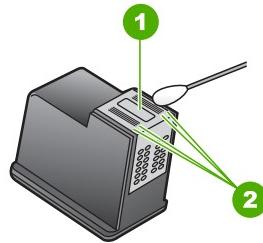
Avvertimento Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire le cartucce di stampa una alla volta, in modo che l'inchiostro non si sechi sugli ugelli. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per più di 30 minuti.

4. Immergere un bastoncino con la punta di gommapiuma pulito in acqua distillata e strizzare l'acqua in eccesso.

5. Tenere la cartuccia di stampa dai lati o appoggiarla su un foglio di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto.
6. Pulire soltanto i contatti color rame o l'area intorno agli ugelli dell'inchiostro, come illustrato di seguito.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Contatti color rame |
| 2 | Ugelli dell'inchiostro (non pulire) |



- | | |
|---|--|
| 1 | Piastra ugelli (non pulire) |
| 2 | Superficie e bordi intorno all'area degli ugelli dell'inchiostro |

7. Reinserire la cartuccia di stampa nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.
8. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
9. Chiudere con cautela lo sportello di accesso al carrello di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

9 Informazioni sulla risoluzione dei problemi

Il presente capitolo contiene alcune informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare il file della **Guida di HP Image Zone** fornito con il software.

Alcuni problemi sono causati quando si collega l'unità HP All-in-One al computer mediante un cavo USB prima di installare il software dell'unità HP All-in-One sul computer. Per risolvere questo problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnere l'unità HP All-in-One, attendere un minuto e riavviarla.
5. Reinstallare il software HP All-in-One. Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Per informazioni sulla disinstallazione e la reinstallazione del software, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Prima di contattare l'assistenza HP

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Fare riferimento alla documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
 - **Guida d'installazione:** la Guida d'installazione descrive come configurare l'unità HP All-in-One.
 - **Guida dell'utente:** la Guida dell'utente è il presente manuale.
 - **Guida di HP Image Zone:** la **Guida di HP Image Zone** visualizzata sullo schermo descrive come utilizzare l'unità HP All-in-One con un computer e contiene ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi non contenute nella presente Guida dell'utente.
 - **File Leggimi:** il file Leggimi contiene informazioni sui gli eventuali problemi di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione del file Leggimi](#).
2. Se non si è in grado di risolvere il problema utilizzando la documentazione, visitare il sito Web www.hp.com/support per le seguenti opzioni (la disponibilità varia a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua):
 - Consultare l'assistenza online
 - Verificare la presenza di aggiornamenti software
 - Inviare un messaggio e-mail a HP per ottenere risposte alle proprie domande
 - Collegarsi con un tecnico HP tramite una sessione chat in linea
3. Contattare il proprio rivenditore.
4. Se non si è in grado di risolvere il problema utilizzando la Guida o i siti Web HP, contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Richiesta di assistenza clienti HP](#).

Visualizzazione del file Leggimi

Per ulteriori informazioni relative ad eventuali problemi di installazione, consultare il file Leggimi.

- In Windows, fare clic su **Start, Programmi o Tutti i programmi, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 All-in-One series**, quindi su **Visualizza il file Leggimi**.
- In Macintosh OS X, è possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona situata nella cartella di livello superiore sul CD-ROM del software dell'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di configurazione

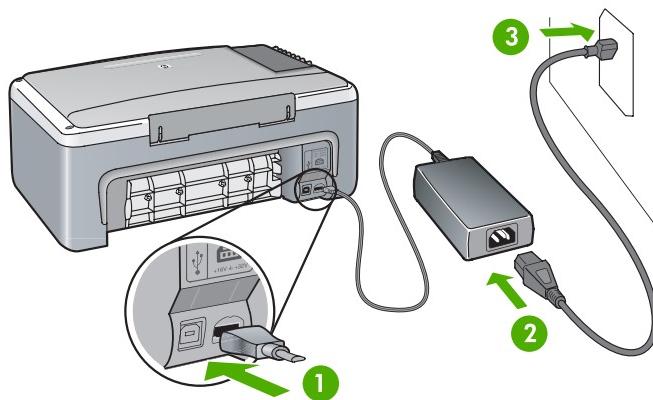
La presente sezione fornisce suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi all'installazione e alla configurazione per alcuni dei problemi più comuni associati all'installazione del software e alla configurazione dell'hardware.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione dell'hardware HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One non si accende

Soluzione Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato e attendere qualche secondo l'accensione dell'unità HP All-in-One. Inoltre, se l'unità HP All-in-One è collegata a una basetta di alimentazione, verificare che tale basetta sia accesa.



Il cavo USB non è collegato

Soluzione Non collegare il cavo USB fino a quando non verrà richiesto durante l'installazione del software. Il collegamento del cavo USB prima della richiesta può causare degli errori. Collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegare il cavo a una porta USB qualsiasi del computer (non alla tastiera o ad altri accessori).

Si accende una spia o compare un messaggio relativo alle cartucce di stampa o a problemi di allineamento

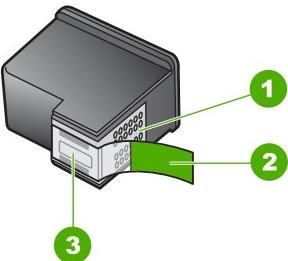
Causa Nel vassoio carta è stato caricato un tipo di carta non corretto.

Soluzione È necessario che la carta sia bianca e non stampata perché l'allineamento avvenga correttamente.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'assistenza HP dal sito Web www.hp.com/support. Fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come contattare l'assistenza tecnica.

Causa Non è stato rimosso il nastro protettivo dalle cartucce di stampa.

Soluzione Rimuovere il nastro di plastica tirando la linguetta di colore rosa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



- | | |
|---|---|
| 1 | Contatti color rame |
| 2 | Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione) |
| 3 | Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro |

Reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.

Causa I contatti sulla cartuccia di stampa non toccano i contatti sul carrello di stampa.

Soluzione Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

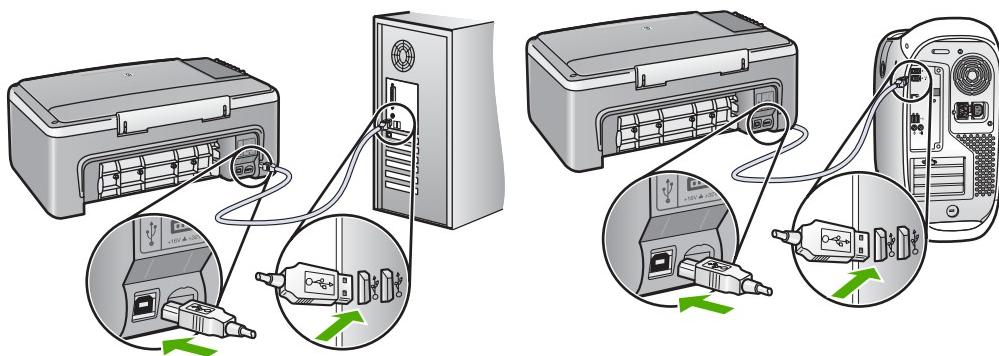
Causa La cartuccia di stampa o il sensore sono difettosi.

Soluzione In tal caso, contattare l'assistenza clienti HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Fare clic su **Contact HP** (Contatta HP) per informazioni su come contattare l'assistenza tecnica.

L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Soluzione Effettuare le seguenti operazioni:

- Controllare il collegamento dall'unità HP All-in-One al computer.
 - Verificare che il cavo USB sia collegato correttamente sia all'unità HP All-in-One che al computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
 - Spegnere l'unità HP All-in-One. Attendere un minuto. Riavviare il computer e riaccendere l'unità HP All-in-One.
 - Verificare che il cavo USB sia lungo al massimo 3 metri e che funzioni con un altro prodotto. Se necessario, sostituire il cavo.



- Verificare la coda di stampa (in Start, Impostazioni, Stampanti e Fax) per controllare che non si sia verificato un errore sulla stampante o che non sia fuori linea o in pausa. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla guida e all'assistenza di Windows.
- Controllare il cavo USB. Collegarlo a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software **HP Image Zone**. Per ulteriori informazioni sulla disinstallazione del software, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Si accende una spia o compare un messaggio relativo a un inceppamento della carta o al carrello di stampa bloccato

Causa Se la spia indica un inceppamento della carta o che il carrello di stampa è bloccato, potrebbe esserci del materiale di imballaggio all'interno dell'unità HP All-in-One.

Soluzione Abbassare lo sportello di accesso al carrello di stampa e rimuovere eventuale materiale di imballaggio, nastro o altri oggetti estranei. Spegnere l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi premere il pulsante **On/Riprendi** per riaccendere l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di installazione del software

Se si riscontra un problema software durante l'installazione, vedere la sezione seguente per una possibile soluzione. Se si verificano problemi hardware durante l'installazione, vedere [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#).

Durante una normale installazione del software dell'unità HP All-in-One, si verificano le seguenti situazioni:

- Il CD-ROM dell'unità HP All-in-One si avvia automaticamente
- Viene installato il software
- I file vengono copiati sul disco rigido
- Viene richiesto di collegare l'unità HP All-in-One
- Sullo schermo dell'installazione guidata viene visualizzato un segno di spunta e un OK di colore verde
- Viene richiesto di riavviare il computer
- Viene eseguito il processo di registrazione

Se una qualsiasi di queste situazioni non si verifica, è possibile che si sia verificato un problema con l'installazione. Per verificare l'installazione su un computer Windows, controllare quanto segue:

- Avviare **Centro soluzioni HP** e verificare che vengano visualizzate le seguenti icone:
Scansione foto, **Scansione documento** e **HP Image Zone**. Se le icone non vengono visualizzate immediatamente, potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti affinché l'unità HP All-in-One si colleghi al computer. In caso contrario, vedere [Mancano alcune icone in Centro soluzioni HP o in HP Image Zone](#).
- Aprire la finestra di dialogo Stampanti e accertarsi che l'unità HP All-in-One sia nell'elenco.
- Verificare la presenza di un'icona HP All-in-One sulla destra nella barra delle applicazioni di Windows. Questa indica che l'unità HP All-in-One è pronta.

Quando si inserisce il CD-ROM nell'unità CD-ROM del computer, non accade nulla

Soluzione Fare doppio clic su **Risorse del computer**, quindi sull'icona **CD-ROM** e su **setup.exe**.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Soluzione Fare clic su **Dettagli**, quindi correggere il problema prima di tentare di reinstallare il software.

Viene visualizzata una X rossa sulla richiesta di collegamento USB

Soluzione In genere, un segno di spunta verde indica che l'interfaccia plug-and-play funziona correttamente. In caso contrario, viene visualizzata una X rossa.

Prima di iniziare:

1. Verificare che il rivestimento del pannello di controllo sia ben saldo, quindi scollegare l'unità HP All-in-One e ricollegarla.
2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.
 - Non collegare il cavo USB a una tastiera o a un hub non alimentato.
 - Verificare che il cavo USB sia lungo al massimo 3 metri .
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegare le altre periferiche durante l'installazione.
3. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.
4. Quindi avviare **Centro soluzioni HP** e verificare che siano presenti i componenti principali (**Scansione foto**, **Scansione documento** e **HP Image Zone**).
5. Se i componenti principali non vengono visualizzati, rimuovere il software e reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Soluzione Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Mancano alcune icone in Centro soluzioni HP o in HP Image Zone

Se i seguenti pulsanti o icone (**Scansione foto**, **Scansione documento** e **HP Image Zone**) non vengono visualizzati, è possibile che l'installazione non sia completa.

Soluzione Se l'installazione non è completa, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non è sufficiente eliminare i file di programma dell'unità

HP All-in-One dal disco rigido. Assicurarsi di rimuovere correttamente il software. Per ulteriori informazioni, vedere **Disinstallazione e reinstallazione del software**.

Il Monitor di imaging digitale non viene visualizzato sulla barra di sistema

Soluzione Se il Monitor di imaging digitale non viene visualizzato sulla barra di sistema, avviare **Centro soluzioni HP** per verificare che i componenti principali (**Scansione foto**, **Scansione documento** e **HP Image Zone**) siano presenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione relativa all'utilizzo di HP Solution Center nella **Guida di HP Image Zone** fornita con il software.



Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima della richiesta nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non è sufficiente eliminare i file di programma dell'unità HP All-in-One dal disco rigido. Assicurarsi di rimuovere il software seguendo le istruzioni.

Una reinstallazione può richiedere da 20 a 40 minuti per computer Windows o Macintosh.

Disinstallazione da un computer Windows (metodo principale)

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.
2. Fare clic su **Start**, **Programmi** o **Tutti i programmi** (XP), **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1400 All-in-One series**, **Disinstalla software**.
3. Fare clic su **No** se viene richiesto di rimuovere file condivisi.
4. Riavviare il computer.
5. Per reinstallare il software, utilizzare il CD-ROM di HP All-in-One e seguire le istruzioni fornite nella Guida d'installazione.
6. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer e premere il pulsante **On/Riprendi**. Potrebbe essere necessario attendere qualche minuto perché tutti gli eventi plug-and-play siano completi.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata un'icona Monitor di stato nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona **Centro soluzioni HP** sul desktop. Se **Centro soluzioni HP** visualizza le icone principali (**Scansione foto**, **Scansione documento** e **HP Image Zone**), il software è stato installato correttamente.

Disinstallazione da un computer Windows (metodo alternativo)

1. Avviare il programma di installazione del software HP PSC 1400 All-in-One series dal CD-ROM.
2. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Collegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.
4. Riavviare il computer.
5. Eseguire nuovamente il programma di installazione del software dell'unità HP PSC 1400 All-in-One series.
6. Selezionare **Reinstalla**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Disinstallazione da un computer Macintosh

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal Macintosh.
2. Fare doppio clic sulla cartella **Applicazioni**: Cartella **Software HP All-in-One**.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta disinstallato il software, scollegare l'unità HP All-in-One e riavviare il computer.
Scollegare l'unità HP All-in-One prima di riavviare il computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata l'installazione del software.
5. Inserire il CD-ROM di HP All-in-One nell'apposita unità.
6. Sul dock, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **HP All-in-One Installer**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi di carattere operativo

La sezione **Risoluzione dei problemi** di 1400 series dell'**Aiuto HP Image Zone** fornisce ulteriori suggerimenti utili per la risoluzione di alcuni dei problemi più comuni associati all'uso dell'unità HP All-in-One.

Per accedere alle informazioni relative alla risoluzione dei problemi da un computer Windows, selezionare **Centro soluzioni HP**, fare clic su **?**, quindi selezionare **Risoluzione dei problemi e assistenza**. La risoluzione dei problemi è disponibile anche tramite il pulsante della guida (?) visualizzato in alcuni messaggi di errore.

Per accedere alle informazioni relative alla risoluzione dei problemi da Macintosh OS X, fare clic sull'icona **HP Image Zone** nel dock, selezionare **Aiuto** nella barra dei menu, scegliere **Aiuto HP Image Zone** dal menu **Aiuto**, quindi selezionare **Risoluzione dei problemi** di 1400 series nel Visore Aiuto.

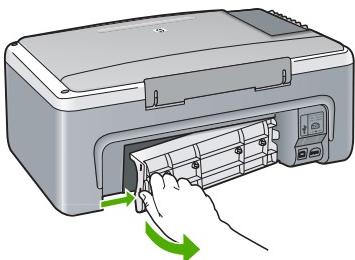
Risoluzione dei problemi relativi alla carta

Per evitare inceppamenti della carta, utilizzare solo tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One. Per un elenco dei tipi di carta consigliati, consultare la **Guida di HP Image Zone** o visitare il sito www.hp.com/support.

Non caricare carta piegata, arricciata o con bordi piegati o strappati nel vassoio carta. Per ulteriori informazioni, vedere [Come evitare gli inceppamenti della carta](#).

Se si verifica un inceppamento della carta nella periferica, attenersi alle seguenti istruzioni per eliminarlo.

1. Premere la linguetta sul lato sinistro dello sportello posteriore e tirare lo sportello verso l'esterno per rimuoverlo.



Avvertimento Se si tenta di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore dell'unità HP All-in-One, il meccanismo di stampa potrebbe danneggiarsi. Eliminare la carta inceppata sempre dallo sportello posteriore.

2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.



Avvertimento Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Reinserire lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **On/Riprendi** per continuare il lavoro corrente.

Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione.
2. Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.
3. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa.
4. Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.
5. Se si verificano ancora problemi con la stampa, individuare la cartuccia con il problema e sostituirla.

Per ulteriori informazioni su questi argomenti, vedere [Manutenzione dell'unità HP All-in-One](#).

Aggiornamento della periferica

Esistono numerosi mezzi per aggiornare l'unità HP All-in-One. È necessario scaricare un file sul computer per avviare l'**Aggiornamento guidato periferica**. Ad esempio, in seguito a un avviso inviato dall'assistenza clienti HP, è possibile accedere al sito Web dell'assistenza HP per ottenere un aggiornamento della periferica.

Aggiornamento della periferica (Windows)

1. Effettuare una delle seguenti procedure per scaricare un aggiornamento per la periferica.
 - Utilizzare il browser Web per scaricare aggiornamenti per l'unità HP All-in-One dal sito www.hp.com/support. Il file sarà un eseguibile autoestraibile con l'estensione .exe. Facendo doppio clic sul file .exe, viene avviato l'**Aggiornamento guidato periferica** sul computer.
 - L'utilità **Aggiornamento software** fornita con il software **HP Image Zone** consente di eseguire a intervalli di tempo prestabiliti la ricerca automatica degli aggiornamenti per la periferica sul sito Web dell'assistenza HP. Per ulteriori informazioni sull'utilità **Aggiornamento software**, consultare la [Guida di HP Image Zone](#).



Nota Se è installato il software **HP Image Zone Express**, l'utilità di aggiornamento è denominata **Aggiornamento**. Il pulsante che apre l'utilità **Aggiornamento** si trova nell'angolo superiore sinistro della finestra del software.

2. Effettuare una delle seguenti operazioni.
 - Fare doppio clic sul file .exe scaricato dal sito www.hp.com/support.
 - Accettare l'aggiornamento della periferica individuato dall'utilità **Aggiornamento software** quando viene richiesto.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.



Avvertimento Non scollegare, spegnere o disturbare la periferica in altro modo durante l'aggiornamento. Se si interrompe un aggiornamento o un messaggio di errore indica che l'aggiornamento non ha avuto esito positivo, contattare l'assistenza clienti HP.

Dopo aver riavviato HP All-in-One, viene visualizzata la schermata **Aggiornamento completato** sul computer e viene stampata una pagina di prova.

Aggiornamento della periferica (Macintosh)

Il programma di installazione dell'aggiornamento della periferica rappresenta un metodo per applicare l'aggiornamento all'unità HP All-in-One, nel modo seguente.

1. Utilizzare il browser Web per scaricare un aggiornamento dell'unità HP All-in-One dal sito www.hp.com/support.
2. Fare doppio clic sul file scaricato.
Viene automaticamente aperto il programma d'installazione sul computer.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per installare l'aggiornamento sull'unità HP All-in-One.
4. Riavviare l'unità HP All-in-One per completare la procedura.

10 Richiesta di assistenza clienti HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e via Internet per HP All-in-One.

Il presente capitolo fornisce informazioni su come ottenere assistenza tramite Internet, contattare l'assistenza clienti HP, accedere al numero di serie e all'ID di assistenza, chiamare in Nord America durante il periodo di garanzia, chiamare l'assistenza clienti HP in Corea, chiamare in altre parti del mondo, chiamare in Australia dopo la scadenza della garanzia e preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione.

Qualora la presente documentazione o la guida in linea non siano sufficienti per rispondere a problemi o quesiti, è possibile contattare uno dei servizi di assistenza HP elencati nelle pagine seguenti. Alcuni servizi di assistenza sono disponibili soltanto negli Stati Uniti e in Canada, mentre altri sono disponibili in numerosi paesi/regioni del mondo. Se nell'elenco non è presente il numero dell'assistenza tecnica per il paese/regione di provenienza, contattare il rivenditore autorizzato HP locale per ottenere i servizi di assistenza desiderati.

Richiesta di assistenza e di ulteriori informazioni via Internet

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web www.hp.com/support. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

Garanzia

Per ottenere un servizio di riparazione HP, contattare innanzitutto un ufficio di assistenza HP oppure un centro di assistenza clienti HP per la risoluzione dei problemi di base. Per informazioni sulle operazioni da effettuare prima di contattare il servizio di assistenza clienti, vedere [Assistenza clienti HP](#).

Aggiornamento della garanzia

A seconda del paese/regione di provenienza, HP offre, a pagamento, un'opzione di aggiornamento della garanzia che prolunga o ottimizza la garanzia standard del prodotto. Le opzioni disponibili comprendono l'assistenza telefonica prioritaria, il servizio di restituzione o la sostituzione il giorno lavorativo successivo. Il periodo di copertura inizia dalla data di acquisto del prodotto e il pacchetto per l'aggiornamento deve essere acquistato entro un determinato periodo di tempo.

Per ulteriori informazioni:

- Negli Stati Uniti, comporre il numero 1-866-234-1377 per parlare con un consulente HP.
- Al di fuori degli Stati Uniti, contattare l'ufficio di assistenza clienti HP più vicino. Per l'elenco dei numeri dei centri di assistenza clienti internazionali, vedere la sezione [Contatta HP](#).
- Al di fuori degli Stati Uniti, contattare l'ufficio di assistenza clienti HP più vicino. Fare riferimento alla Guida dell'utente per un elenco di numeri di assistenza clienti internazionali.
- Accedere al sito Web HP all'indirizzo:
www.hp.com/support

Se viene richiesto, specificare il paese/regione di provenienza per ricercare informazioni sulla garanzia.

Restituzione dell'unità HP All-in-One per l'assistenza

Prima di restituire l'unità HP All-in-One per l'assistenza, è necessario contattare l'assistenza clienti HP. Per informazioni sulle operazioni da effettuare prima di contattare il servizio di assistenza clienti, vedere [Assistenza clienti HP](#).

Assistenza clienti HP

È possibile che sull'unità HP All-in-One siano installati programmi software di altri produttori. In caso di problemi relativi a uno di questi programmi, sarà possibile ricevere un'adeguata assistenza tecnica contattando direttamente il produttore del programma.

Se fosse necessario contattare l'assistenza clienti HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio della carta sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Eseguire il ripristino di HP All-in-One:
 - a. Spegnere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On/Riprendi**.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Accendere l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **On/Riprendi**.
3. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione www.hp.com/support.
Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza clienti HP, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampa di un rapporto di auto-test Per informazioni sulla stampa di un rapporto di auto-test, vedere **Stampa di un rapporto di auto-test**.
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
 - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - e. Tenere a portata di mano il numero di serie e l'ID di assistenza. Per informazioni su come accedere al numero di serie e all'ID di assistenza, vedere **Accesso al numero di serie e all'ID di assistenza**.
5. Chiamare l'assistenza clienti HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One

Accesso al numero di serie e all'ID di assistenza

È possibile ottenere il numero di serie e l'ID di assistenza dell'unità HP All-in-One stampando un rapporto di auto-test.

 **Nota** Se non è possibile accendere l'unità HP All-in-One, il numero di serie può essere individuato sull'etichetta posta sopra allo sportello posteriore. Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.

Annulla



Avvio copia Colore



Per stampare un rapporto di auto-test

1. Tenere premuto il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo.
2. Con il pulsante **Annulla** premuto, premere **Avvio copia Colore**.
Viene stampato il rapporto di auto-test contenente il numero di serie e l'ID di assistenza.

Contatta HP

Assistenza per i seguenti paesi/regioni è disponibile sul sito www.hp.com/support: Austria, Belgio, America Centrale e Caraibi, Danimarca, Spagna, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Finlandia, Svezia, Svizzera e Regno Unito.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	Nederland	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Nigeria	1 3204 999
800 171	البحرين	Norge	www.hp.com/support
België	www.hp.com/support	Polska	0 801 800 235
Belgique	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Česká republika	261 307 310	România	(21) 315 4442
Danmark	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 7973520
2 532 5222	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 3467997
España	www.hp.com/support	800 897 1444	السعودية
France	www.hp.com/support	Slovensko	2 50222444
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από το Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 22 55 47 800 9 2649	South Africa (RSA)	086 0001030
Magyarország	1 382 1111	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63
Ireland	www.hp.com/support	Suomi	www.hp.com/support
(0) 9 830 4848	ישראל	Sverige	www.hp.com/support
Italia	www.hp.com/support	Switzerland	www.hp.com/support
Luxembourg	www.hp.com/support	71 89 12 22	تونس
Luxemburg	www.hp.com/support	Türkiye	90 212 444 71 71
22 404747	المغرب	Україна	(380 44) 4903520
		800 4910	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	www.hp.com/support

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se il proprio rivenditore o l'assistenza clienti HP chiedono che l'unità HP All-in-One venga spedita per poter effettuare un intervento di assistenza, seguire le indicazioni riportate di seguito per evitare di danneggiare ulteriormente il prodotto HP.

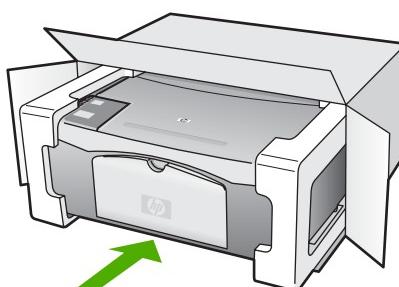
1. Accendere l'unità HP All-in-One.
Se l'unità HP All-in-One non si accende, ignorare i punti da 1 a 6. In questo caso non è possibile estrarre le cartucce di stampa. Procedere al punto 8.
2. Aprire lo sportello di accesso del carrello di stampa.
3. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi estrarre le cartucce di stampa dai relativi supporti.
Per ulteriori informazioni sulla rimozione delle cartucce di stampa, vedere [Sostituzione delle cartucce di stampa](#).
4. Collocare le cartucce di stampa nell'apposita protezione o in un sacchetto ermetico perché non si asciughino, quindi metterle da parte. Non spedirle insieme all'unità HP All-in-One, a meno che l'addetto dell'assistenza clienti HP non lo richieda espressamente.
5. Chiudere lo sportello di accesso al carrello di stampa e attendere qualche minuto affinché il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).



Nota Accertarsi che il carrello di stampa sia tornato nella posizione originaria prima di spegnere l'unità HP All-in-One.

6. Premere il pulsante **On/Riprendi** per spegnere l'unità HP All-in-One.
7. Staccare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente e scollararlo dall'unità HP All-in-One.

Nota Non restituire il cavo di alimentazione e l'alimentatore con l'unità HP All-in-One. L'unità HP All-in-One di sostituzione non viene fornita con questi accessori. Conservare il cavo di alimentazione e l'alimentatore in un luogo sicuro fino alla consegna dell'unità HP All-in-One di sostituzione.
8. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni da trasporto, causati da un imballaggio o da un trasporto impropri, non sono coperti da garanzia.

9. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.

10. La confezione deve includere quanto segue:

- Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
- Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
- Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

GARANZIA LIMITATA Hewlett-Packard

L'unità HP All-in-One viene fornita con una garanzia limitata descritta in questa sezione.

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Software	90 giorni
Cartucce di stampa	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Accessori	1 anno
Hardware periferico della stampante (vedere di seguito per i dettagli)	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

1. La Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. La HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia di inchiostro non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o sui eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIBILITÀ, QUALITÀ SODDISFALENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO LA HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSI INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

11 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le specifiche tecniche e le informazioni sulle norme di conformità internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Il presente capitolo fornisce informazioni sui requisiti di sistema per Windows e Macintosh: specifiche relative alla carta, alla stampa, alla copia, alla scheda di memoria, allo scanner e alle specifiche ambientali, fisiche e di alimentazione, informazioni sulle regolamentazioni e la dichiarazione di conformità.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema sono riportati nel file Leggimi. È possibile accedere al file Leggimi facendo doppio clic sull'icona situata nella cartella di livello superiore sul CD-ROM del software dell'unità HP All-in-One. Se il software Windows è già installato, è possibile accedere al file Leggimi dal pulsante **Start** della barra delle applicazioni; selezionare **Programmi, Hewlett-Packard, HP PSC 1400 Series, Visualizza il file Leggimi**.

Specifiche della carta

La presente sezione fornisce informazioni sulla capacità dei vassoi carta, sui formati carta e sulle specifiche dei margini di stampa.

Capacità dei vassoi carta

Tipo	Grammatura carta	Vassoio carta ¹	Vassoio di uscita ²
Carta comune	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 20 libbre)	50 (carta da 20 libbre)
Carta Legale	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 20 libbre)	50 (carta da 20 libbre)
Cartoline	110 libbre, indice massimo (200 gsm)	20	10
Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	10	10
Pellicola per lucidi	N/D	20	15 o meno
Etichette	N/D	20	10
Carta fotografica 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)	145 libbre (236 gsm)	20	15
Carta fotografica 8,5 x 11 pollici (216 x 279 mm)	N/D	20	10

1 Capacità massima.

2 La capacità del vassoio di uscita dipende dal tipo di carta e dalla quantità di inchiostro utilizzata. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.

Formati carta

Tipo	Formato
Carta	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executive: 184,2 x 266,7 mm Legale: 216 x 356 mm
Buste	U.S.A. n.10: 105 x 241 mm U.S.A. n.9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Pellicola per lucidi	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Carta fotografica	102 x 152 mm
Cartoline	76 x 127 mm Scheda: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Etichette	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizzato	76 x 127 mm fino a 216 x 356 mm

Specifiche dei margini di stampa

	Superiore (bordo di entrata)	Inferiore (bordo di uscita)¹
Carta o pellicola per lucidi		
U.S. (Letter, Legale, Executive)	1,5 mm	12,7 mm
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm
Buste		
	3,2 mm	3,2 mm
Cartoline		
	1,8 mm	11,7 mm

¹ Questo margine non è compatibile, tuttavia, l'area stampabile totale è compatibile. L'area stampabile dista dal centro 5,4 mm (0,21 pollici), con conseguente asimmetria dei margini superiore e inferiore.

Specifiche di stampa

- 600 x 600 dpi in nero
- 4800 x 1200 dpi a colori con ottimizzazione
- Metodo: getto d'inchiostro termico "drop-on-demand"
- Linguaggio: LIDIL (Lightweight Imaging Device Interface Language)
- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento
- Ciclo di funzionamento: 500 pagine stampate al mese (valore medio)
- Ciclo di funzionamento: 5000 pagine stampate al mese (valore massimo)

Modalità		Risoluzione (dpi)	Velocità (ppm, pagine al minuto)
Max DPI	In bianco e nero	4800 x 1200 DPI con ottimizzazione	0,12
	A colori	4800 x 1200 DPI con ottimizzazione ¹	0,12
Ottima	In bianco e nero	1200 x 1200	0,92
	A colori	1200 x 1200 fino a 4800 dpi con ottimizzazione	0,92
Normale	In bianco e nero	600 x 600	7
	A colori	600 x 600	2,88
Veloce normale	In bianco e nero	600 x 600	7
	A colori	600 x 600	4,69
Veloce	In bianco e nero	300 x 300	18
	A colori	300 x 300	13

1 Stampa fino a 4800 x 1200 dpi a colori con ottimizzazione su carte fotografiche di alta qualità, 1200 x 1200 input dpi.

Specifiche per la copia

- Elaborazione delle immagini digitali
- Fino a 9 copie dell'originale (varia a seconda del modello)
- Adatta a pagina
- Fino a 18 copie al minuto, in bianco e nero; 13 copie al minuto, a colori (varia a seconda del modello)
- La velocità di copia varia a seconda della complessità del documento

Modalità		Velocità (ppm, pagine al minuto)	Risoluzione di stampa (dpi)	Risoluzione di scansione (dpi)¹
Ottima	In bianco e nero	fino a 0,8	600 x 600	600 x 2400
	A colori	fino a 0,8	1200 x 1200 ²	600 x 2400
Veloce	In bianco e nero	fino a 18	300 x 1200	600 x 1200
	A colori	fino a 13	600 x 300	600 x 1200

1 Scala: max 400%.

2 Su carta fotografica.

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile
- La velocità di scansione varia a seconda della complessità del documento
- Interfaccia Twain compatibile
- Risoluzione: ottica fino a 600 x 2400 dpi; 19.200 dpi ottimizzata (software)
- Colori: colori a 36 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Formato scansione massimo da superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Specifiche fisiche

- Altezza: 16,97 cm
- Larghezza: 44 cm
- Profondità: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Specifiche di alimentazione

- Consumi: fino a 80 W
- Tensione di ingresso: CA da 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, con messa a terra
- Tensione in uscita: 32 V CC==940 mA, 16 V==625 mA

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura consigliato per il funzionamento: da 15° a 32° C (da 59° a 90° F)
- Intervallo di temperatura operativa supportato: da 5° a 40° C (da 41° a 104° F)
- Umidità: 15% - 85% relativa senza condensa
- Temperatura di conservazione (non operativa): da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)
- In presenza di campi elettromagnetici di una certa intensità, è possibile che il funzionamento dell'unità HP All-in-One venga alterato
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità

Ulteriori specifiche

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Visitare l'indirizzo: www.hp.com/support

Programma per la protezione dell'ambiente

Questa sezione fornisce informazioni sulla protezione dell'ambiente, le emissioni di ozono, i consumi, l'utilizzo della carta, la plastica, la scheda tecnica sulla sicurezza dei materiali (MSDS) e sui programmi per il riciclaggio.

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità che non rechino danno all'ambiente.

Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto sull'ambiente.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produzione di ozono

Questo prodotto non produce considerevoli emissioni di ozono (O₃).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:
www.energystar.gov

Utilizzo della carta

Questo prodotto consente di utilizzare carta riciclata, ai sensi delle norme DIN 19309.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitare l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali

È possibile consultare le schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sul sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

I clienti che non dispongono di accesso a Internet possono rivolgersi all'assistenza clienti HP.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio di risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori dopo averli rigenerati.

Questo prodotto HP contiene alcuni materiali che potrebbero richiedere una procedura di smaltimento speciale:

- Il mercurio presente nella lampada fluorescente dello scanner (< 2 mg)
- Piombo nella lega (dal 1° luglio 2006 tutti i prodotti di nuova fabbricazione saranno prodotti con leghe e componenti privi di piombo, secondo la Direttiva dell'Unione Europea 2002/95/EC).

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali d'uso HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

Informazioni importanti sul riciclaggio per i clienti che risiedono nell'Unione Europea

Al fine di salvaguardare l'ambiente, questo prodotto deve essere riciclato al termine del suo ciclo di vita, secondo le modalità prescritte dalla legge. Il simbolo riportato di seguito indica che il prodotto non deve essere smaltito con i rifiuti urbani. Restituire il prodotto per il recupero o lo smaltimento al più vicino ente autorizzato per la raccolta. Per ulteriori informazioni sulla restituzione e il riciclaggio di prodotti HP, visitare il sito: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html>.



Normative

L'unità HP All-in-One è conforme ai requisiti normativi specifici al paese/regione di provenienza.

La presente sezione fornisce informazioni sul numero identificativo di conformità per l'unità HP All-in-One, la dichiarazione FCC e avvisi separati per gli utenti residenti in Australia e in Corea.

Numero identificativo di conformità

Al prodotto viene assegnato un numero che consente di identificare le norme di conformità a esso applicabili. Il numero identificativo di conformità per il presente prodotto è SDGOB-0401-02. Il numero di conformità non deve essere confuso con il nome commerciale (HP PSC 1400 All-in-One series) o con il codice del prodotto (Q5786A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference

will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Avvertimento Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Indice

- A**
- adatta a pagina 17
 - aggiornamento della periferica
 - descrizione 44
 - Macintosh 45
 - Windows 44
 - aggiornamento software.
 - vedere aggiornamento della periferica
 - allineamento cartucce di stampa 34
 - annulla
 - copia 18
 - lavoro di stampa 20
 - scansione 23
 - Annulla, pulsante 4
 - applicazione, stampa da 19
 - assistenza
 - prima di contattare 37
 - risorse 37
 - vedere anche clienti, assistenza
 - Assistenza clienti HP
 - prima di contattare 37
 - auto-test, rapporto 32
 - avvio colore 4
 - avvio nero 4
- B**
- biglietti d'auguri
 - caricamento 13
- C**
- capacità dei vassoi carta 53
 - caricamento
 - biglietti d'auguri 13
 - carta A4 10
 - carta di formato standard 10
 - carta fotografica da 10 x 15 cm 11
 - carta fotografica da 4 x 6 pollici 11
 - carta Legale 10
 - carta Letter 10
 - cartoline 12
 - etichette 13
 - Hagaki 12
 - lucidi 13
 - originale 9
- carta
- caricamento 10
 - formati carta 54
 - inceppamenti 14
 - ordinazione 29
 - tipi consigliati 9
 - tipi consigliati per la copia 15
 - tipi sconsigliati 10
- carta A4
- caricamento 10
- carta fotografica
- caricamento 11
- carta fotografica da 10 x 15 cm
- caricamento 11
- carta fotografica da 4 x 6 pollici
- caricamento 11
- carta Legale
- caricamento 10
- carta Letter
- caricamento 10
- cartoline
- caricamento 12
- cartucce. *vedere* cartucce di stampa
- cartucce di stampa
- allineamento 34
 - ordinazione 29
 - pulizia 35
 - risoluzione dei problemi 44
 - verifica dei livelli d'inchiostro 32
- cartucce d'inchiostro. *vedere* cartucce di stampa
- clienti, assistenza
 - contattare 48
 - Corea 49
 - ID di assistenza 48
 - numero di serie 48
 - sito Web 47
- copia
- annulla 18
 - specifiche per la copia 55
 - tipi di carta, consigliati 15
- copie senza bordo
- Foto 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) 17
- D**
- declaration of conformity
 - European Economic Area 63
 - Stati Uniti 63
- E**
- etichette
 - caricamento 13
- F**
- FCC statement 58
 - fotografie
 - HP Image Zone 25
- G**
- garanzia
 - aggiornamento 47
 - dichiarazione 51
- H**
- Hagaki
 - caricamento 12
 - HP All-in-One
 - descrizione 3
 - preparazione per la spedizione 50
 - HP Image Zone
 - descrizione 6
 - HP Instant Share 26
 - Macintosh 6, 26
 - Windows 6, 26
 - HP Instant Share
 - configurazione (USB) 25
 - HP Image Zone 25
 - informazioni su 25
 - invio a una periferica 25
 - invio di foto tramite posta elettronica da HP Image Zone (USB) 25
 - invio di immagini da HP Image Zone (USB) 25
- Guida dell'utente**
- 61**

- HP Solution Center**
 avvio (Windows) 6
 icone mancanti 41
- I**
 ID di assistenza 48
 inceppamenti, carta 14
 informazioni tecniche
 capacità dei vassoi carta 53
 formati carta 54
 margini di stampa, specifiche 54
 peso 56
 requisiti di sistema 53
 specifiche ambientali 56
 specifiche della carta 53
 specifiche di
 alimentazione 56
 specifiche di scansione 56
 specifiche di stampa 55
 specifiche fisiche 56
 specifiche per la copia 55
 Installazione del cavo USB 38
 Instant Share. *vedere* HP
 Instant Share
 interruzione
 copia 18
 lavoro di stampa 20
 scansione 23
 invio a una periferica
 HP Image Zone
 (Macintosh) 26
 HP Image Zone
 (Windows) 26
- L**
 livelli di inchiostro, verifica 32
 lucidi
 caricamento 13
- M**
 manutenzione
 allineamento cartucce di stampa 34
 auto-test, rapporto 32
 pulizia cartucce di stampa 35
 pulizia della superficie di scansione 31
 pulizia della superficie esterna 31
- N**
 normative
 avviso per gli utenti in Canada 59
 avviso per gli utenti in Corea 59
 declaration of conformity 63
 declaration of conformity (European Economic Area) 63
 FCC statement 58
 note à l'attention des utilisateurs Canadien 59
 numero identificativo di conformità 58
 numeri di telefono, assistenza clienti 48
 numero di serie 48
- O**
 ordinazione
 carta 29
 cartucce di stampa 29
 Guida d'installazione 30
 Guida dell'utente 30
 software 30
- P**
 pannello di controllo
 descrizione 4
 Programma per la protezione dell'ambiente 57
 pulizia
 cartucce di stampa 35
 retro del coperchio 31
 superficie di scansione 31
 superficie esterna 31
- R**
 rapporti
 auto-test 32
 requisiti di sistema 53
 restituzione dell'unità
 HP All-in-One 50
- retro del coperchio, pulizia 31
 riciclaggio 57
 riciclaggio materiali di consumo per stampanti a getto d'inchiostro 58
 riduzione/ingrandimento delle copie
 ridimensionamento per adattare al formato Letter o A4 17
 risoluzione dei problemi
 contattare l'assistenza HP 37
 descrizione 37
 descrizione all'installazione 38
 installazione dell'hardware 38
 installazione software 40
 operativo 43
 risorse di assistenza 37
 risoluzione dei problemi:
 inceppamenti, carta 14
- S**
 scansione
 interruzione 23
 pannello di controllo 21
 specifiche di scansione 56
 Scansione, pulsante 4
 specifiche. *vedere* informazioni tecniche
 specifiche ambientali 56
 specifiche della carta 53
 specifiche di alimentazione 56
 specifiche fisiche 56
 spie di stato
 descrizione 4
 stampa
 annulla lavoro 20
 da computer 19
 da un'applicazione 19
 rapporto, auto-test 32
 specifiche di stampa 55
 stampante predefinita, impostazione 20
 superficie di scansione
 caricamento dell'originale 9
 pulizia 31
 supporti. *vedere* carta

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0503

Declares, that the product:

Product Name: HP PSC 1400 All-in-One series

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2002
UL 60950: 1999
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998 +A1:2001
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration.
- 2) Please refer to the declaration of similarity (DoS) for all tested power supplies

20 December 2004

Date

San Diego Regulatory MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q7286-90165